Dasar Privasi

Tarikh berkuat kuasa: 12 July 2026 • Kemas kini terakhir: 12 July 2026

Dasar Privasi ini menerangkan cara [Operator Legal Name] (?kami?, ?kita?) mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan melindungi data peribadi apabila anda menggunakan Impact365 (?Perkhidmatan?). Ia harus dibaca bersama Notis PDPA kami, yang menetapkan hak anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010.

1. Peranan kami

? Bagi data mengenai pelanggan langsung kami dan pengguna mereka yang diberi kuasa (data akaun, pengebilan, log masuk), kami bertindak sebagai pengawal data / pengguna data.
? Bagi data yang dimuat naik oleh pelanggan mengenai pelanggan, pekerja, pengarah dan pemegang saham mereka sendiri, kami bertindak sebagai pemproses data mengikut arahan pelanggan.

2. Data peribadi yang kami kumpul

? Akaun & profil: nama, e-mel, telefon, peranan, organisasi, data log masuk dan pengesahan.
? Data Pelanggan yang anda serahkan: kenalan pelanggan/pembekal, invois dan rekod kewangan, butiran pengarah dan pemegang saham (termasuk nombor pengenalan), dan dokumen yang dimuat naik.
? Data HR/penggajian yang diperoleh melalui integrasi GajiHub apabila anda mengaktifkannya: nama pekerja, jawatan, ringkasan penggajian dan angka caruman berkanun.
? Data penggunaan & teknikal: alamat IP, pelayar/user agent, log audit tindakan sensitif, dan kuki (lihat Dasar Kuki kami).

3. Cara kami menggunakan data peribadi

? Untuk menyediakan, mengendalikan, mengamankan dan menyokong Perkhidmatan.
? Untuk mengesahkan pengguna serta menguatkuasakan akses berasaskan peranan dan pengasingan penyewa.
? Untuk memproses pembayaran dan menguruskan langganan.
? Untuk mengekalkan jejak audit serta memenuhi kewajipan undang-undang, perakaunan dan berkanun.
? Untuk menjana ringkasan dan draf AI atas permintaan anda (berasaskan data penyewa anda sendiri).
? Untuk menyampaikan notis perkhidmatan dan, jika dibenarkan, kemas kini produk.

4. Asas undang-undang

Kami memproses data peribadi atas asas pelaksanaan kontrak, persetujuan anda (di mana dikehendaki), pematuhan kewajipan undang-undang, dan kepentingan sah kami dalam mengendalikan dan mengamankan Perkhidmatan, selaras dengan PDPA.

5. Pendedahan

Kami tidak menjual data peribadi. Kami mungkin mendedahkannya kepada: (a) sub-pemproses dan penyedia infrastruktur yang menghos atau menyokong Perkhidmatan; (b) perkhidmatan bersepadu

yang anda aktifkan (cth. GajiHub, penyedia AI); (c) penasihat profesional; dan (d) pihak berkuasa apabila dikehendaki oleh undang-undang. Sub-pemproses terikat dengan kewajipan kerahsiaan dan perlindungan data.

6. Pemindahan antarabangsa

Apabila data peribadi diproses di luar Malaysia, kami mengambil langkah untuk memastikan tahap perlindungan yang setara selaras dengan PDPA sebelum sebarang pemindahan tersebut.

7. Keselamatan

? Kata laluan disimpan menggunakan pencincangan (hashing) sehala yang kukuh; token API disimpan dalam bentuk cincangan.
? Pengasingan penyewa yang ketat menghalang seorang pelanggan daripada mengakses data pelanggan lain.
? Kawalan akses berasaskan peranan dan log audit tindakan sensitif.
? Penyulitan semasa transit; akses dihadkan atas dasar perlu-tahu.

8. Pengekalan

Kami mengekalkan data peribadi selagi akaun anda aktif dan seperti yang dikehendaki untuk memenuhi kewajipan undang-undang, cukai dan perakaunan (yang bagi rekod kewangan tertentu mungkin sehingga tujuh (7) tahun), selepas itu ia dipadam atau dianonimkan.

9. Hak anda

Tertakluk kepada PDPA, anda boleh memohon akses kepada atau pembetulan data peribadi anda, menarik balik persetujuan, atau mengehadkan pemprosesan tertentu. Apabila kami bertindak sebagai pemproses bagi seorang pelanggan, permintaan daripada subjek data pelanggan tersebut hendaklah dihalakan kepada pelanggan yang berkaitan. Lihat Notis PDPA untuk butiran dan cara melaksanakan hak anda.

10. Kanak-kanak

Perkhidmatan ini bertujuan untuk kegunaan perniagaan dan tidak ditujukan kepada individu berumur bawah 18 tahun.

11. Perubahan

Kami boleh mengemas kini Dasar ini. Perubahan material akan dimaklumkan melalui Perkhidmatan atau melalui e-mel.

12. Hubungi

Pertanyaan privasi: support@slv.my.